

# Scheda informativa sul case management

Versione 2022-08

**La presente scheda informativa mira a orientare le persone assicurate presso elipsLife circa il case management. In qualità di società di assicurazione, elipsLife assicura contro i rischi di invalidità e decesso nonché fornisce le prestazioni dell'assicurazione collettiva per l'indennità giornaliera in caso di malattia secondo LCA e dell'assicurazione contro gli infortuni secondo LAINF.**

## **Cos'è il case management?**

Per case management s'intende l'assistenza tempestiva e competente ai collaboratori affetti da malattia da parte di un case manager fidato, con l'obiettivo di accompagnare nel tempo la persona ammalata a rientrare nel mondo del lavoro o a pianificare il futuro in maniera alternativa.

## **Chi sono i case manager?**

I case manager sono specialisti riconosciuti con un'esperienza pluriennale nei settori Medicina, Sociale e Lavoro. Assistono collaboratori esclusi dall'attività lavorativa per malattia o infortunio e forniscono loro consulenza e sostegno.

## **Qual è la procedura?**

Dopo essersi consultato con la divisione del personale, il case manager si mette in contatto con il collaboratore interessato per parlare della sua situazione e per offrire consulenza e supporto, se necessario. Dopo il colloquio, d'accordo con l'interessato, vengono comunicati al datore di lavoro i passi successivi pianificati (ad esempio visita presso un medico, durata indicativa dell'incapacità al lavoro, aspettative personali per il futuro).

## **In che modo vengono trattati i dati personali?**

Tutte le informazioni personali scambiate con il case manager saranno trattate in modo riservato, secondo le direttive della legge federale sulla protezione dei dati. Le informazioni verranno inoltrate a terzi soltanto con il consenso dell'interessato. Inoltre potranno essere richieste informazioni solo previa autorizzazione dell'interessato mediante procura scritta.

## **La società di assicurazione**

La società di assicurazione è Elips Life SA con sede centrale a Vaduz, Liechtenstein. Della gestione amministrativa dell'assicurazione si occupa la segreteria di Zurigo.

L'interlocutore per i ricorsi alle prestazioni e il case management è:

**elipsLife**  
**Thurgauerstrasse 54, 8050 Zürich**  
**Tel. +41 44 215 45 40**  
**[care.ch@elipslife.com](mailto:care.ch@elipslife.com)**