
VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ten behoeve van netto Anw-hiaatverzekering

POLISBLAD

CONTRACTPARTIJEN

De Staat der Nederlanden,
waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen
vertegenwoordigd door het Ministerie van Defensie
verder te noemen de verzekeringnemer.

Elips Life AG,
gevestigd te Vaduz,
kantoorhoudend te Hoofddorp
verder te noemen de verzekeraar.

INGANGSDATUM

01 november 2023.

EINDDATUM

31 december 2026. Verzekeringnemer en verzekeraar treden uiterlijk in het tweede kwartaal van 2026 met elkaar in overleg over de voorwaarden waartegen de overeenkomst per 1 januari 2027 kan worden voortgezet. Indien verzekeringnemer en verzekeraar geen overeenstemming bereiken dan wordt de overeenkomst op 1 januari 2027 van rechtswege beëindigd.

In de situatie dat ABP in het kader van Wtp de regeling zodanig vorm geeft dat deze regeling/overeenkomst overbodig is, geldt een opzegtermijn van 6 maanden. De opzegging dient per e-mail of per brief te geschieden.

VERZEKERINGNEMER

De rechtspersoon waarmee de verzekeraar de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

De rol van de verzekeringnemer beperkt zich tot de verplichting om zijn werknemers tijdig en volledig te informeren over de mogelijkheden tot verzekering op basis van de verzekeringsvoorwaarden die in deze overeenkomst zijn neergelegd.

De verzekering heeft enerzijds betrekking op de werknemers die voor de ingangsdatum van deze overeenkomst bij de verzekeringnemer in dienst zijn en anderzijds op toekomstige werknemers van de verzekeringnemer die tijdens de looptijd van deze overeenkomst bij de verzekeringnemer in dienst treden.

Het begrip werknemer is omschreven onder de titel werknemer.

In aanvulling hierop geldt dat de verzekeringnemer permanent informatiedragers op haar Intranet beschikbaar heeft:

- waarin de verzekering van de Anw-hiaatverzekering wordt uitgelegd; en
- hoe een werknemer zich kan aanmelden voor de Anw-hiaatverzekering; en
- wat de acceptatievoorwaarden zijn voor de Anw-hiaatverzekering voor bestaande en nieuwe werknemers alsmede voor werknemers die tijdens de looptijd van de overeenkomst een partnerrelatie zijn aangegaan die voldoet aan de definitie die in deze overeenkomst is opgenomen of een kind hebben gekregen.

ADMINISTRATEUR

De administratie en premie-incasso van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verzekeringen wordt namens de verzekeraar in volmacht uitgevoerd door Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. (Voogd).

WERKNEMER

De werknemer is de persoon die:

1. In dienst is van het Ministerie van Defensie.
2. die ontslagen wordt op grond van het Sociaal Beleidskader Defensie.
3. die een uitkering op grond van de Uitkeringswet Gewezen Militairen (UGM) ontvangt.
4. die vervroegd uittreedt en een uitkering ontvangt van het Ministerie van Defensie, waaronder FLO, RVU (alleen voor burgers) en een AOW-gat compensatie.
5. Gepensioneerd is bij het Ministerie van Defensie en de AOW gerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt en van wie de partner nog niet de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt.

VERZEKERDE

De persoon op wiens leven de verzekering is gesloten.

BEGUNSTIGDE

De partner van de verzekerde. Onder "PARTNER DEFINITIE" staat wie als partner wordt aangemerkt.

ALGEMENE BEPALINGEN

De verzekeringnemer heeft voor diens werknemers bij de verzekeraar deze collectieve verzekeringsovereenkomst gesloten. Het betreft een verzekering op risicobasis. Dit betekent dat er voor de verzekerden geen sprake is van een opgebouwde waarde binnen deze verzekering. Bij beëindiging van de verzekering anders dan door overlijden van de verzekerde, is er geen aanspraak op een uitkering van de verzekeraar.

De werknemers worden binnen deze collectieve overeenkomst in de gelegenheid gesteld een netto Anw-hiaatverzekering te verzekeren. Deze verzekering geeft in geval van overlijden van de verzekerde voor de einddatum van de verzekering recht op de uitkering van een netto Anw-hiaatverzekering.

Er komen geen aanspraken van de werknemer richting de verzekeringnemer tot stand. De verzekering vloeit niet voort uit een aanbod van de verzekeringnemer aan de werknemer tot het sluiten van een pensioenovereenkomst.

Deelname aan deze verzekering is vrijwillig. Indien de werknemer er voor kiest om deel te nemen aan deze verzekering, dan is de premie voor rekening van de werknemer en is de werknemer in zijn hoedanigheid van verzekerde deze premie rechtstreeks verschuldigd aan de verzekeraar via Voogd.

De verzekeringnemer is verplicht om alle werknemers tijdig schriftelijk te informeren over de mogelijkheid tot het verzekeren van een netto Anw-hiaatverzekering door middel van de door de verzekeraar en de verzekeringnemer overeengekomen informatiedragers.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen als de verzekeringnemer niet kan aantonen aan deze informatieplicht te hebben voldaan. Alvorens de verzekeraar gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen, stelt hij de verzekeringnemer éénmalig in de gelegenheid om binnen twee weken alsnog aan zijn informatieplicht te voldoen.

Mocht na het verloop van deze periode alsnog blijken dat de verzekeringnemer niet aan zijn informatieplicht heeft voldaan, dan heeft de verzekeraar het recht deze verzekeringsovereenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken vanaf het moment dat de verzekeraar de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van zijn voornemen om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. De verzekeraar informeert gelijktijdig de verzekerden en stelt hen in de gelegenheid om tijdig, zonder tussentijds verlies van dekking en zonder het stellen van medische waarborgen, de bestaande verzekeringen op individuele basis voort te zetten.

Voor werknemers die op 31 oktober 2023 al verzekerd zijn, geldt dat de verzekering per 1 november 2023 ingaat indien zij zich aanmelden voor 1 november 2023 bij Voogd waarbij geldt dat er geen Carenzbepaling van toepassing is voor zover deze verzekerden voor tenminste 1 jaar verzekerd zijn. De uiterste aanmeldtermijn is 31 december 2023. Na deze datum gelden medische waarborgen. De dekking gaat niet eerder in dan de dag na de aanmelding.

Voor werknemers die op 31 oktober 2023 in dienst zijn van de verzekeringnemer geldt dat deze uiterlijk 15 september 2023 dienen te zijn geïnformeerd door de verzekeringnemer, voor zover de informatiedragers uiterlijk op 1 september 2023 door de verzekeraar aan de verzekeringnemer beschikbaar zijn gesteld.

Voor werknemers die op of na 31 oktober 2023 in dienst treden van de verzekeringnemer geldt dat deze binnen 2 maanden na indiensttreding door de verzekeringnemer geïnformeerd dienen te worden. De dekking voor werknemers die op of na 1 november 2023 in dienst treden, begint niet eerder dan de dag waarna zij zich voor de verzekering hebben aangemeld en voor zover aanmelding binnen 2 maanden:

- Na indiensttreding
- Na het voldoen aan de partnerdefinitie
- De werknemer een kind krijgt.

Er ontstaat bij tijdige aanmelding door de werknemer een aanspraak op een netto Anw-hiaatverzekering uit een levensverzekering richting de verzekeraar waarbij geldt dat:

- Voor werknemers (maar niet verzekerden) die op 31 oktober 2023 in dienst zijn van de verzekeringnemer de aanspraken uit de verzekering tot stand komen per 1 november 2023, voor zover de werknemer zich voor deze datum schriftelijk voor de verzekering bij de verzekeraar heeft aangemeld.
- Voor werknemers (maar niet verzekerden) die op 31 oktober 2023 in dienst zijn van de verzekeringnemer de aanspraken uit de verzekering tot stand komen de dag na de aanmelding, voor zover de werknemer zich na 31 oktober 2023 maar voor 1 januari 2024 schriftelijk voor de verzekering bij de verzekeraar heeft aangemeld.
- Voor werknemers die op of na 1 november 2023 in dienst treden van de verzekeringnemer de aanspraken uit de verzekering tot stand komen de dag na het moment dat werknemer zich schriftelijk heeft aangemeld voor zover aanmelding heeft plaatsgevonden binnen 2 maanden na indiensttreding.
- Voor werknemers die op of na 1 november 2023 een partnerrelatie aangaan die voldoet aan de partner definitie die is opgenomen in deze overeenkomst of een kind hebben gekregen, de aanspraken uit de verzekering tot stand komen de dag na het moment dat werknemer zich schriftelijk heeft aangemeld, voor zover aanmelding heeft plaatsgevonden binnen 2 maanden na het voldoen aan de partnerdefinitie of het krijgen van een kind.

Voor uitgezonden werknemers geldt in afwijking van de bovenstaande alinea's een aanmeldtermijn van maximaal 6 maanden.

De contractduur van deze verzekeringsovereenkomst en daarmee de dekking voor iedere individuele verzekerde eindigt op de einddatum van de overeenkomst.

De dekking van een individuele verzekerde onder deze overeenkomst eindigt onherroepelijk op het moment waarop de verzekerde geen werknemer onder de definitie van deze overeenkomst meer is of zijn partnerrelatie volgens de partner definitie die in deze overeenkomst is opgenomen, heeft beëindigd. De verzekerde is verplicht de verzekeraar via Voogd binnen vier weken na einde van het dienstverband of het einde van het partnerschap te informeren hierover, zodat de verzekering kan worden beëindigd.

De verzekeringnemer is verplicht om zijn werknemers die uit dienst treden te informeren over de plicht van de verzekerde om de verzekeraar op de hoogte te stellen van de uitdiensttreding door middel van de door de verzekeraar en de verzekeringnemer overeengekomen informatiedrager.

De verzekerde heeft het recht om de verzekering schriftelijk op te zeggen per de eerste dag van iedere maand. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

DEELNAME

Vrijwillig en uitsluitend mogelijk voor werknemers van de verzekeringnemer met een partnerrelatie die voldoet aan de partner definitie die is opgenomen in deze overeenkomst.

OMVANG VAN DE DEKKING

De dekking omvat bij overlijden van een verzekerde voor de einddatum van de verzekering de uitkering van de netto Anw-hiaatverzekering ter grootte van en naar keuze van de verzekerde:

- EUR 12.000,- netto per jaar
- EUR 9.000,- netto per jaar
- EUR 6.750,- netto per jaar
- EUR 4.500,- netto per jaar.

Het verzekerde bedrag wordt jaarlijks per 1 januari, voor de eerste keer 1 januari 2025, aangepast conform de procentuele wijziging van de wettelijk Anw-uitkering en vervolgens naar boven afgerond op € 100,- nauwkeurig.

Het verzekerde bedrag wordt in maandelijkse termijnen bij achterafbetaling aan de partner uitgekeerd tot de AOW-ingangsdatum van de partner.

	<p>De dekking vindt plaats op basis van het bepaald partnersysteem. Dit betekent dat in geval een verzekerde tijdens de verzekerde contractperiode overlijdt, de verzekeraar uitsluitend tot uitkering van het verzekerd bedrag overgaat indien er sprake is van een partner die voldoet aan de partner definitie. Er vindt geen restitutie van de premie plaats als bij overlijden van de verzekerde blijkt dat er geen sprake is van een partner die voldoet aan de partner definitie.</p>
PARTNER DEFINITIE	<ul style="list-style-type: none"> - De echtgenoot/echtgenote dan wel geregistreerde partner van de verzekerde; - De ongehuwde persoon met wie de verzekerde duurzaam een gemeenschappelijke huishouding voert. Onder gemeenschappelijke huishouding wordt verstaan een huishouding gevoerd door de verzekerde en één partner, niet zijnde een bloed- of aanverwant in de rechte lijn, voor zover sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> a) een notarieel verleden samenlevingscontract, dan wel; b) een bewijs dat beiden ten minste zes maanden op hetzelfde adres staan ingeschreven. <p>Een verzekerde kan maar één partner hebben.</p> <p>De toetsing of sprake is van een reglementaire partner vindt uitsluitend plaats na overlijden van enige verzekerde.</p>
INDEXERING VAN DE UITKERING NA INGANG	<p>0% (gelijkblijvende uitkering) of 2% samengesteld stijgende uitkering, naar keuze van de verzekerde.</p>
EINDDATUM VAN DE DEKKING	<p>De dekking wordt beëindigd zodra de verzekerde gerechtigd is tot een uitkering ingevolge de AOW, ofwel zoveel eerder als de begunstigde partner de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt.</p>
MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID PER VERZEKERDE (OBLIGO)	<p>€ 15.000,-.</p>
PREMIE	<p>Zie bijlage prijzenblad. Het prijzenblad vermeldt de premie per maand per leeftijd, waarbij de leeftijdsvaststelling ter bepaling van de premie in enig jaar op 1 januari van het betreffende jaar plaatsvindt.</p>
PREMIE EN PREMIE-INCASSO	<p>De premie is per maand, in twaalf gelijke delen, door de verzekerde verschuldigd aan de verzekeraar via de administrateur Voogd.</p>

De verzekeraar stelt de premie per premieervaldatum vast aan de hand van het overeengekomen premietarief en de contractvoorwaarden. Op de aanvangsdatum van de verzekering wordt de premie bepaald op basis van de leeftijd van de verzekerde op 1 januari van het betreffende jaar en vervolgens wordt de premie jaarlijks op 1 januari vastgesteld naar de dan door de verzekerde bereikte leeftijd. De verzekeraar stelt de leeftijd telkens in hele jaren vast.

Voor een verzekerde die zich niet tijdig heeft aangemeld en als gevolg daarvan een verhoogde premie moet betalen, geldt dat de premie wordt vastgesteld met inachtneming van de op medische gronden geldende premieverhogingen.

De verzekeringspremie is op de premieervaldatum bij vooruitbetaling door de verzekerde verschuldigd aan de verzekeraar via een automatische incasso door Voogd. Hiertoe wordt voor aanvang van de verzekering door de verzekerde een machtiging afgegeven aan Voogd om de premie periodiek van de bankrekening van de verzekerde af te laten schrijven.

Als premiebetaling niet plaatsvindt binnen 30 dagen na de premieervaldag dan biedt deze verzekering geen dekking meer en keert de verzekeraar geen netto Anw-hiaatverzekering uit indien de verzekerde komt te overlijden na deze termijn.

PREMIEVERVALDAG

De premieervaldag is de eerste dag van de maand waarop de premiebetaling betrekking heeft.

PREMIEVRIJSTELLING

Het recht op vrijstelling van premiebetaling in geval van langdurige arbeidsongeschiktheid is niet meeverzekerd.

MEDISCHE ACCEPTATIE

De acceptatie per 1 november 2023 of latere datum van aanmelding vindt voor alle werknemers automatisch en zonder uitsluiting of premieverhoging plaats, met inachtneming van een carenzperiode van één jaar, voor zover zij zich voor 1 januari 2024 hebben aangemeld.

De carenzperiode komt te vervallen indien de werknemer minimaal 1 jaar direct voorafgaand aan de ingangsdatum van deze overeenkomst verzekerde was in de Anw-hiaatpensioenregeling van de verzekeringnemer.

Voor werknemers die na 1 november 2023 een partner krijgen die voldoet aan de partner definitie of die een kind krijgen, geldt dat zij eveneens automatisch en zonder uitsluiting of premieverhoging worden geaccepteerd met inachtneming van een carenzperiode van één jaar, voor zover zij zich binnen twee maanden na aanvang van het partnerschap of het krijgen van een kind hebben aangemeld.

Voor werknemers die na 1 november 2023 in dienst treden, geldt dat zij eveneens automatisch en zonder uitsluiting of premieverhoging worden geaccepteerd met inachtneming van een carenzperiode van één jaar, voor zover zij zich binnen twee maanden na indiensttreding hebben aangemeld.

De carenzperiode van één jaar is niet van toepassing voor werknemers die op of na 1 november 2023 in dienst zijn getreden van de verzekeringnemer, voor zover de desbetreffende werknemer direct voorafgaand aan de aanmelding voor ten minste één jaar onafgebroken verzekerd was voor een gelijkwaardige Anw-hiaatdekking.

De periode van één jaar wordt verminderd met de periode waarin de verzekerde direct voorafgaand een Anw-dekking had van een vergelijkbaar niveau als onder deze verzekering.

Indien een werknemer zich niet tijdig heeft aangemeld voor deze verzekering, dan geldt dat acceptatie van het risico plaatsvindt op basis van medische waarborgen, overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden OVL-V.

Indien een verzekerde op een later moment het al verzekerde bedrag wil verhogen, moet de verzekerde medische vragen beantwoorden.

Voor verzekerden die bij aanvang van de verzekering

- partieel arbeidsongeschikt zijn in de zin van de WAO of de WIA; of
- ziek zijn, maar niet arbeidsongeschikt in de zin van de WAO of de WIA;

geldt dat de voorwaarden en aanmeldingstermijn voor de netto Anw-hiaatverzekering onverkort van toepassing zijn.

CARENZPERIODE (anti-misbruik bepaling)

De carenzperiode omvat de bepaling dat in het geval een verzekerde binnen één jaar na aanvang van het risico overlijdt, om in aanmerking te komen voor de uitkering van een uitkering door de begunstigde, aannemelijk gemaakt dient te worden dat het overlijden niet het gevolg is van een op de aanvangsdatum van het risico bestaande en bekende aandoening, ziekte, klacht of gebrek. De carenzperiode start op het moment van de ingangsdatum van de verzekering.

Om voor een uitkering van de netto Anw-hiaatverzekering in aanmerking te komen is de partner verplicht zijn medewerking te verlenen.

VERWERKING INDIVIDUELE MUTATIES

Indien de werknemer niet meer voldoet aan de definitie werknemer, stopt deze verzekering en wordt na ontvangst van de schriftelijke melding van het beëindigen van de verzekering, de premiebetaling en de dekking stopgezet.

De verzekerde kan gelijktijdig met de melding van beëindiging van de verzekering bij Voogd een offerte opvragen om deze verzekering op individuele basis voort te zetten (buiten deze Mantel overeenkomst). Deze mogelijkheid bestaat ook voor verzekerden waarvoor het dienstverband wordt beëindigd als gevolg van arbeidsongeschiktheid.

Indien er sprake is van voortzetting van de verzekering binnen één maand nadat de verzekerde niet meer voldoet aan de werknemer definitie dan geldt dat er geen medische waarborgen benodigd zijn voor de voortzetting. De dekking komt niet eerder tot stand dan de dag volgend op de dag waarop de door de verzekerde voor akkoord getekende offerte is ontvangen. Als de getekende offerte binnen een maand na uitdiensttreding is ontvangen, dan geldt de datum uitdiensttreding als ingangsdatum.

Voogd zal pro-actief de verzekerde erop wijzen dat er een offerte kan worden opgevraagd.

Indien de verzekering stopt als gevolg van het beëindigen van de partnerrelatie niet zijnde een huwelijk of geregistreerd partnerschap, wordt de verzekering gestopt per de eerste van de maand nadat de opzegging door Voogd is ontvangen met een opzegtermijn van een maand.

Indien de verzekering stopt als gevolg van het beëindigen van de partnerrelatie bij echtscheiding of ontbinding van het geregistreerd partnerschap, wordt de verzekering gestopt per de datum van de inschrijving bij de burgerlijke stand. Voogd vraagt de inschrijving in de burgerlijke stand op bij de verzekerde. De verzekering wordt beëindigd per datum inschrijving. Voogd restitueert de premie vanaf de beëindigingsdatum.

De verzekerde is verplicht om Voogd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken te informeren over het einde van het dienstverband of het eindigen van de partnerrelatie volgens de partnerdefinitie.

BELASTINGEN

Een ingegane netto Anw-hiaatverzekering wordt rechtstreeks aan de partner uitgekeerd onder verrekening van eventueel wettelijk verplichte inhoudingen. De premie is niet in aftrek gebracht op het inkomen van de verzekerde. Indien de Belastingdienst mocht oordelen dat deze constructie niet is toegestaan, dan zal die daarop worden aangepast en geacht worden daarvoor in de plaats te zijn getreden (fiscale glijclausule).

Een en ander met dien verstande dat een aanpassing geen hogere of langere uitkeringen tot gevolg kan hebben die niet in de premiestelling zijn begrepen zoals blijkt uit deze verzekeringsovereenkomst.

De aanspraak op de netto Anw-hiaatverzekering mag niet worden afgekocht, vervreemd dan wel formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid worden of een andere onregelmatige handeling verricht worden in de zin van de Wet inkomstenbelasting 2001.

De Anw-hiaatverzekering mag niet overgaan op een andere dan door de Wet inkomstenbelasting 2001 voor deze netto Anw-hiaatverzekering toegestane aanbieder. Gebeurt dit wel dan wordt het genoten belastingvoordeel teruggenomen ook voor eerdere belastingjaren dan het jaar waarin de verzekering niet meer aan de voorwaarden van de Wet inkomstenbelasting 2001 voldoet.

**UITSLUITINGSCLAUSULE
BEDRIJFS- OF DIENSTONGEVAL**

Deze verzekering sluit bedrijfs- en dienstongevallen uit.

De Kaderwet militaire pensioenen (KMP, MP 32-500/1100) en het Besluit aanvullende arbeidsongeschiktheids- en invaliditeitsvoorzieningen militairen (Besluit AO/IV, MP 32-500/1400) geven het wettelijk kader op grond waarvan een aan een militair overkomen ongeval wordt geduid als bedrijfs- of als dienstongeval.

PROCEDURE CONTROLE

In een proces-verbaal ligt vast of er sprake is van een bedrijfs- of dienstongeval. ABP, afdeling Bijzondere Regelingen Defensie (BRD) stelt op basis Regeling proces-verbaal van ongeval en rapportage medische aangelegenheden vast of er sprake is van een bedrijfs- of dienstongeval. De uitkomst is of er wel of geen uitkering van Bijzonder Militair Nabestaanden Pensioen (BMNP) plaats zal vinden. Dit wordt aan de nabestaanden verstrekt middels een proces-verbaal. De verzekeraar kan jaarlijks een controle doen bij het ABP/ BRD of betreffende nabestaande een Bijzonder Militair Nabestaanden Pensioen ontvangt.

De verzekeraar communiceert bij een afwijzing met de nabestaanden. Een afwijzing zal plaats vinden op basis van de ingevulde vragenlijst van de verzekeraar.

Indien blijkt dat, na controle bij ABP of uit de vragenlijst, de nabestaande reeds een Bijzonder Militair Nabestaanden Pensioen ontvangt verwijst de verzekeraar naar de ontvangen informatie van het ABP.

OVERIGE BEPALINGEN

De verzekeringnemer en de verzekeraar zijn gerechtigd om deze overeenkomst op de expiratedatum te beëindigen. In het onderhavige geval draagt de verzekeraar vanaf de expiratedatum geen aansprakelijkheid meer voor de onder deze overeenkomst verzekerde individuele netto Anw-haatverzekering.

De administratie en premie-incasso van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verzekeringen wordt namens de verzekeraar in volmacht uitgevoerd door Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. (Voogd) Het prijzenblad bij deze overeenkomst is inclusief een maandelijks administratie-vergoeding voor Voogd ter grootte van € 1,-.

De volgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt het eerst genoemde document.

1. Deze verzekeringsovereenkomst
2. Het Prijzenblad (met en zonder indexatie)
3. De ARVODI 2018-DEF (bijlage 1)
4. De Leidraad inclusief de bijlagen en aanvullingen (bijlage 2)
5. De Algemene Voorwaarden OVL-V (bijlage 3)
6. Clausuleblad Terrorismedekking

OVERIGE VOORWAARDEN

De volgende artikelen uit de ARVODI 2018-DEF zijn niet van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst:

1. Artikel 4
2. Artikel 9
3. Artikel 15.3 en 15.5
4. Artikel 18
5. Artikel 20

In aanvulling op artikel 8. heeft Opdrachtgever toestemming verleend voor het gebruik van de diensten van Voogd & Voogd Verzekeringen B.V. door Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

Aldus opgemaakt, mede voor:

- Deze verzekeringsovereenkomst
- Het Prijzenblad (met en zonder indexatie)
- De ARVODI 2018-DEF (bijlage 1)
- De Leidraad inclusief de bijlagen en aanvullingen (bijlage 2)
- De Algemene Voorwaarden OVL-V (bijlage 3)
- Clauseblad Terrorismedekking (bijlage 4)

Datum :

Naam Werkgever : **De Staat der Nederlanden, te dezen
vertegenwoordigd door het Ministerie van
Defensie**

Naam ondertekenaar : **Mevr. drs. E.F.M. Ankoné-Eltink**

Functie ondertekenaar : **Hoofd Inkoop & Contractmanagement van
het Defensie Ondersteuningscommando.**

Handtekening :

Naam contactpersoon : **P. (Pieter) van Hofwegen**

Functie contactpersoon : **Sr. Contractmanager**

Telefoonnummer contactpersoon : **06- 23 30 29 82**

E-mail contactpersoon : **p.v.hofwegen@mindef.nl**

Betreft contractnummer Defensie: 4600127073

Hoofddorp, d.d. 4 augustus 2023
Elips Life AG



Albert Bakker
CEO Benelux



Danny van den Hengel
Head Operations Benelux

Prijzenblad Aanvullende nabestaandenvoorziening (ANW) 2023				
	Netto lijfrente	Netto lijfrente	Netto lijfrente	Netto lijfrente
	€ 4.500. zonder indexatie	€ 6.750 zonder indexatie	€ 9.000 zonder indexatie	€12.000 zonder indexatie
Leeftijd verzekerde	Maandpremie inclusief vergoedingen Defensie bij uitkeringsduur tot bereiken wettelijke AOW leeftijd partner			
18	1.63	2.44	3.26	4.34
19	1.77	2.66	3.54	4.72
20	1.90	2.85	3.80	5.07
21	1.88	2.81	3.75	5.00
22	2.00	3.00	4.01	5.34
23	1.97	2.96	3.95	5.26
24	2.09	3.14	4.19	5.58
25	2.06	3.09	4.12	5.49
26	2.17	3.26	4.34	5.79
27	2.28	3.41	4.55	6.07
28	2.38	3.57	4.76	6.34
29	2.48	3.71	4.95	6.60
30	2.56	3.84	5.12	6.83
31	2.78	4.17	5.56	7.41
32	2.99	4.48	5.98	7.97
33	3.18	4.77	6.36	8.48
34	3.36	5.05	6.73	8.97
35	3.54	5.31	7.08	9.44
36	3.82	5.73	7.64	10.18
37	4.08	6.11	8.15	10.87
38	4.43	6.65	8.87	11.82
39	4.88	7.32	9.77	13.02
40	5.18	7.77	10.37	13.82
41	5.65	8.48	11.30	15.07
42	6.11	9.16	12.21	16.28
43	6.72	10.07	13.43	17.91
44	7.33	10.99	14.66	19.54
45	8.03	12.04	16.05	21.40
46	8.92	13.38	17.84	23.78
47	9.82	14.73	19.64	26.18
48	10.78	16.17	21.56	28.75
49	11.71	17.57	23.42	31.23
50	12.83	19.24	25.65	34.20
51	13.60	20.40	27.20	36.27
52	14.54	21.81	29.09	38.78
53	15.47	23.20	30.94	41.25
54	16.13	24.20	32.27	43.02
55	17.23	25.84	34.46	45.94
56	17.91	26.87	35.83	47.77
57	18.92	28.37	37.83	50.44
58	19.56	29.35	39.13	52.17
59	19.87	29.81	39.74	52.99
60	20.20	30.30	40.40	53.87
61	20.17	30.25	40.34	53.78
62	19.57	29.36	39.14	52.19
63	18.84	28.27	37.69	50.25
64	17.34	26.01	34.68	46.24
65	15.51	23.27	31.03	41.37
66	13.19	19.78	26.38	35.17
67	9.85	14.78	19.70	26.27
68	5.59	8.39	11.18	14.91
69	-	-	-	-

Prijzenblad Aanvullende nabestaandenvoorziening (ANW) 2023				
	Netto lijfrente	Netto lijfrente	Netto lijfrente	Netto lijfrente
	€ 4.500. 2% indexatie	€ 6.750. 2% indexatie	€ 9.000. 2% indexatie	€ 12.000. 2% indexatie
Leeftijd verzekerde	Maandpremie inclusief vergoedingen Defensie bij uitkeringsduur tot bereiken wettelijke AOW leeftijd partner			
18	2.58	3.87	5.16	6.88
19	2.78	4.16	5.55	7.40
20	2.96	4.44	5.92	7.89
21	2.89	4.34	5.78	7.71
22	3.06	4.59	6.12	8.16
23	2.99	4.48	5.98	7.97
24	3.14	4.71	6.28	8.37
25	3.06	4.60	6.13	8.17
26	3.20	4.80	6.41	8.54
27	3.33	5.00	6.66	8.88
28	3.45	5.17	6.89	9.19
29	3.56	5.33	7.11	9.48
30	3.65	5.47	7.30	9.73
31	3.92	5.88	7.85	10.46
32	4.18	6.27	8.36	11.14
33	4.41	6.62	8.82	11.76
34	4.62	6.93	9.24	12.32
35	4.82	7.22	9.63	12.84
36	5.15	7.72	10.30	13.73
37	5.45	8.17	10.89	14.52
38	5.87	8.81	11.75	15.66
39	6.41	9.61	12.81	17.08
40	6.74	10.11	13.48	17.97
41	7.27	10.90	14.54	19.38
42	7.78	11.67	15.56	20.75
43	8.48	12.71	16.95	22.60
44	9.15	13.73	18.30	24.40
45	9.93	14.90	19.86	26.48
46	10.94	16.41	21.89	29.18
47	11.91	17.87	23.83	31.77
48	12.97	19.45	25.94	34.58
49	13.97	20.95	27.93	37.24
50	15.14	22.71	30.29	40.38
51	15.89	23.84	31.79	42.38
52	16.83	25.25	33.67	44.89
53	17.74	26.61	35.48	47.30
54	18.30	27.45	36.60	48.80
55	19.39	29.09	38.78	51.71
56	19.92	29.89	39.85	53.13
57	20.87	31.30	41.73	55.64
58	21.36	32.05	42.73	56.97
59	21.52	32.28	43.04	57.38
60	21.68	32.51	43.35	57.80
61	21.45	32.18	42.91	57.21
62	20.63	30.95	41.27	55.02
63	19.66	29.49	39.32	52.43
64	17.91	26.87	35.82	47.76
65	15.92	23.87	31.83	42.44
66	13.42	20.13	26.84	35.78
67	9.91	14.87	19.82	26.43
68	5.59	8.39	11.18	14.91
69	-	-	-	-



Rijksoverheid

**ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN
VOOR HET VERSTREKKEN VAN OPDRACHTEN
TOT HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN 2018
(ARVODI-2018)**

**Vastgesteld bij besluit van
de Minister-president,
Minister van Algemene Zaken,
van 3 mei 2018, nr. 3219106**

I ALGEMEEN

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden;
- 1.2 Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Overeenkomst;
- 1.3 Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- 1.4 Opdrachtgever: de Staat der Nederlanden of elke andere opdrachtgever die van deze algemene voorwaarden gebruik maakt;
- 1.5 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever;
- 1.6 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop de Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- 1.7 Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context;
- 1.8 Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen;
- 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;
- 1.10 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.11 Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

Artikel 2 Toepassing

- 2.1 Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3 Garanties van de Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

Artikel 4 Beoordeling en acceptatie

- 4.1 Opdrachtgever beoordeelt de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30

dagen na de dag van levering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer.

- 4.2 Indien Opdrachtgever de resultaten van de Diensten als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie.
- 4.3 Opdrachtgever kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen.
- 4.4 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd.
- 4.5 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats.

Artikel 6 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

- 6.1 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 6.2 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 6.3 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

Artikel 7 Gebruik van zaken van Opdrachtgever

Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

Artikel 8 Onderaanneming

- 8.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 8.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van

de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 9 Voortgangsrapportage

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald, dan wel Opdrachtgever nodig acht.

Artikel 10 Contactpersonen

- 10.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 10.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 11 Begeleidingscommissie/stuurgroep

De Overeenkomst kan voorzien in de instelling van een begeleidingscommissie of stuurgroep. De taken en bevoegdheden, alsmede de samenstelling van de begeleidingscommissie of stuurgroep, kunnen in de Overeenkomst nader worden bepaald.

Artikel 12 Wijze van kennis geven

- 12.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien deze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 12.2 Onder "schriftelijk" wordt tevens "langs elektronische weg" verstaan, waarbij:
 - a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde,
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en
 - c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 13.2 Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen
- 13.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

- Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 13.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
- 13.5 Opdrachtgever kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

- 14.1. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 14.2. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 15 Beveiliging

- 15.1 Opdrachtnemer draagt het Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die werkzaamheden bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
- 15.2 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 15.3 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

IV FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 16 Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk

- 16.1 Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 16.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke

voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzwaaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.

- 16.3 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een dergelijke opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.
- 16.4 Opdrachtnemer aanvaardt en voert een opdracht tot meerwerk te allen tijde uit, tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.
- 16.5 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

Artikel 17 Facturering

- 17.1 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch, zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 17.2 Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag en, indien van toepassing op grond van artikel 4, onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.
- 17.3 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert en factureert Opdrachtnemer de factuur in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze op grond van de Overeenkomst niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 17.4 Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

Artikel 18 Betaling en controle

- 18.1 Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst.
- 18.2 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege verschuldigd:
- a. een kostenvergoeding als bedoeld in art. 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en
 - b. de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Opdrachtnemer.
- 18.3 Opdrachtgever kan de door Opdrachtnemer verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 18.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 18.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 19 Voorschot

- 19.1 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 19.2 Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 19.3 De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling, overeenkomstig het bij deze Voorwaarden gevoegde model (bijlage 1).

V TEKORTSCHIETEN

Artikel 20 Dreigende vertraging

- 20.1 Indien de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 20.2 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

- 21.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 21.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 21.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24;
 - d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 21.4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 7 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 21.5 Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 21.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

Artikel 22 Ontbinding en opzegging

- 22.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 22.2 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 22.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 22.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van

Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

- 22.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 22.6 Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 23 Behoud recht nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

VI DIVERSEN

Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten

- 24.1 Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 24.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 24.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 24.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 24.1 en 24.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer

- Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 24.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 24.1 en 24.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 24.6 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 24.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 24.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 24.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 24.1 en 24.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen.

Artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

- 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
- 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

Artikel 26 Verzekering

- 26.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:

- a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 26.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 27 Arbeidsvoorwaarden

- 27.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 27.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 27.3 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 27.4 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 27.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 28 Omkoping en belangenverstremeling

- 28.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 28.2 Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 29 Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn

of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

Artikel 30 Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

Artikel 31 Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 32 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie (artikel 3), aansprakelijkheid (artikel 21), intellectuele eigendomsrechten (artikel 24), geheimhouding (artikel 13), geschillen en toepasselijk recht (artikel 33).

Artikel 33 Geschillen en toepasselijk recht

- 33.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 33.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

In afwijking van / in aanvulling op ARVODI 2018 zijn de volgende bepalingen van toepassing:

Onderstaande tekst vervangt Artikel 13 lid 1, 2 en 4:

13.1 Onverminderd het elders in deze Overeenkomst bepaalde, maken Partijen de bij de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen informatie van de wederpartij waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hen tot bekendmaking daarvan verplichten.

13.2 Partijen verplichten hun Personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staan ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

13.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 Werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

Onderstaande tekst vervangt Artikel 15

15.1 Voor zover de Diensten bij Opdrachtgever worden verricht, draagt Opdrachtnemer het Personeel van Opdrachtnemer op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.

15.2 Opdrachtnemer dient het Personeel van Opdrachtnemer, dat de werkzaamheden bij Opdrachtgever gaat uitvoeren, minimaal drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, aan te melden bij Opdrachtgever.

15.3 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het Personeel van Opdrachtnemer, dat de werkzaamheden bij Opdrachtgever uitvoert, beschikt over één van de volgende documenten:

- a. een door Justis afgegeven, geldige verklaring omtrent het gedrag. Deze verklaring omtrent het gedrag:
 1. mag gedurende de uitvoering van de werkzaamheden niet ouder zijn dan vier jaar, gerekend vanaf de afgifte datum;

2. dient te zijn afgegeven op basis van een aanvraag waarbij uit het doel van de aanvraag blijkt dat het werkzaamheden bij Defensie of het Rijk betreft en het aangevraagde screeningsprofiel dient te zijn gericht op het verlenen van diensten en eventueel andere aspecten die verband houden met de werkzaamheden die de ingeschakelde persoon in het kader van deze Overeenkomst uitoefent bij Opdrachtgever;
 3. dient Opdrachtnemer gedurende een periode van één jaar na afloop van de werkzaamheden te bewaren en op verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan hem te overleggen.
- b. een door de minister van Defensie in het kader van een andere opdracht afgegeven verklaring van geen bezwaar, voorzover:
1. deze verklaring van geen bezwaar gedurende de uitvoering van de werkzaamheden niet ouder is dan vijf jaar, gerekend vanaf de afgifte datum;
 2. de opdracht waarvoor deze verklaring van geen bezwaar is afgegeven niet is afgelopen;
 3. de voor deze werkzaamheden ingeschakelde persoon gedurende de geldingsduur van deze verklaring van geen bezwaar in dienstbetrekking staat van dezelfde Opdrachtnemer;
 4. de werkzaamheden in het kader van de andere opdracht waarvoor de verklaring van geen bezwaar is afgegeven door Opdrachtgever als soortgelijk worden beschouwd als de werkzaamheden die worden uitgevoerd in het kader van deze Overeenkomst.

15.4 Indien er werkzaamheden bij Opdrachtgever worden verricht, wijst Opdrachtnemer uit het Personeel van Opdrachtnemer één of meer personen aan als begeleider en informeert Opdrachtgever hierover. De begeleider dient te beschikken over een Defensiepas type 4 of type 2, tenzij daarvan in de Overeenkomst wordt afgeweken. De begeleider zal door Opdrachtgever worden voorgelicht over de in artikel 15.1 bedoelde beveiligingsprocedures en huisregels en ziet erop toe dat deze procedures en regels door het Personeel van Opdrachtnemer worden nageleefd. Indien het Personeel van Opdrachtnemer afwijkt van deze beveiligingsprocedures en huisregels, dient de begeleider dit onverwijld te melden aan Opdrachtgever.

15.5 Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels.

Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking.

15.6 Indien een persoon die behoorde respectievelijk behoort tot het Personeel van Opdrachtnemer en in die hoedanigheid locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden dan ook niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam is respectievelijk zal zijn, dient Opdrachtnemer dat onverwijld aan de contactpersoon van Opdrachtgever te melden.

15.7 Opdrachtgever is steeds gerechtigd, om hem moverende redenen, het Personeel van Opdrachtnemer de toegang tot het terrein van Opdrachtgever te weigeren.

Onderstaande tekst vervangt Artikel 19 lid 1:

19.1 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en).

Onderstaande tekst vervangt de titel van Artikel 20:
Dreigende vertraging en Boete

Onderstaande subtitel is toegevoegd aan artikel 20 lid 1 en 2:

Dreigende vertraging

Onderstaande tekst wordt toegevoegd aan Artikel 20:

Boete

20.3 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

20.4 De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden;

- b. zijn recht op schadevergoeding, voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

20.5 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Onderstaande tekst vervangt Artikel 21:

21.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.

21.2 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van:

- € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde kleiner is dan € 50.000,-;
- Drie keer de opdrachtwaarde met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en zes keer de opdrachtwaarde met een maximum van € 2.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is voor Overeenkomsten met een totale waarde vanaf € 50.000,- tot € 500.000,-;
- Twee keer de opdrachtwaarde met een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis en vier keer de opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is met een maximum van € 3.000.000,- voor Overeenkomsten met een totale waarde vanaf € 500.000,- tot € 1.000.000,-;
- De opdrachtwaarde met een minimum van € 1.500.000,- per gebeurtenis en twee keer de opdrachtwaarde met een minimum van € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de

Overeenkomst van kracht is voor Overeenkomsten met een totale waarde vanaf € 1.000.000,-.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de toerekenbaar tekortschietende Partij of diens Personeel;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten;
- d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

21.3 Een Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.1.

21.4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 7, die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht, tenzij de oorzaak van deze schade is toe te rekenen aan Opdrachtgever. De aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in het tweede lid is dan van overeenkomstige toepassing.

21.5 Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.

21.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het tweede lid is niet van toepassing.

21.7 Een Partij is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of andere indirecte schade. Onder gevolgschade of andere indirecte schade wordt verstaan schade welke redelijkerwijze niet objectief voorzienbaar was als een gevolg van het handelen of nalaten van de Partij aan wie de schade kan worden toegerekend. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van die Partij.

Onderstaande tekst vervangt Artikel 22:

22.1 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a. Opdrachtnemer in verzuim komt met de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- b. de nakoming door Opdrachtnemer van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
- c. Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend.

22.2 Indien de Overeenkomst op grond van het in lid 1 bepaalde is ontbonden, zal Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichte betalingen aan Opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

22.3 Opdrachtgever mag ook buiten de in de wet of lid 1 geregelde gevallen de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, mits hij dan de schade vergoedt die Opdrachtnemer daardoor lijdt.

22.4 Indien sprake is van een raamovereenkomst en Opdrachtgever heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk geraamde waarde of de beoogde hoeveelheid, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Opdrachtgever is in dat geval niet gehouden tot enigerlei vergoeding jegens Opdrachtnemer.

Onderstaande tekst vervangt Artikel 24:

24.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, berusten bij Opdrachtnemer.

24.2 Tenzij anders overeengekomen, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet opzegbaar en overdraagbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur op de resultaten van de verrichte Diensten.

24.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Dit gebruiksrecht is slechts overdraagbaar met toestemming van Opdrachtnemer, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.

24.4 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

24.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten of de te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

24.6 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever

geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Onderstaande tekst vervangt Artikel 26 lid 2:

26.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen of een verzekeringscertificaat en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Onderstaande tekst wordt toegevoegd aan Artikel 28:

28.3 Opdrachtnemer onthoudt zich tijdens de uitvoering van deze overeenkomst en binnen één jaar daarna van ongevraagde acquisitiegerichte activiteiten ten behoeve van hemzelf of andere organisaties op basis van informatie verkregen tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst. Tevens zal hij er voor zorgdragen dat het Personeel van Opdrachtnemer geen ongevraagde acquisitiegerichte activiteiten zal uitvoeren.

Onderstaande tekst vervangt Artikel 32:

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot: garantie (artikel 3), aansprakelijkheid (artikel 21), intellectuele eigendomsrechten (artikel 24), geheimhouding (artikel 13), omkoping en belangenverstrengeling (artikel 28.3), geschillen en toepasselijk recht (artikel 33).

Algemene Voorwaarden

Verzekering van Netto Anw-hiaatverzekering voor de werknemers van het Ministerie van Defensie

Versie juli 2023



Inhoud

Algemene Voorwaarden Netto An- hfaatverzekering

Inleiding	3
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Algemeen	4
Verzekerden en acceptatie	5
Artikel 3 Begin en einde van de verzekeringsovereenkomst	5
Artikel 4 Aanbieding en aanvaarding van de overlijdensrisico's	5
Artikel 5 Begin en einde van de dekking	6
Artikel 6 Mededelingsplicht en gevolgen	6
Artikel 7 Uitsluitingen	7
Artikel 8 Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis	8
Artikel 9 Niet nakomen van verplichtingen	8
Uitkering aanvragen	8
Artikel 10 Melden van overlijden en uitkering van netto ANW-hiaatrentes	8
Premie	9
Artikel 11 Vaststelling van de verschuldigde verzekeringspremie	9
Artikel 12 Premiebetaling	9
Wijziging van het risico	10
Artikel 13 Wijzigingen in de beschrijving dienst- en bedrijfsongeval	10
Herziening van tarieven en/of voorwaarden	10
Artikel 14 Herziening tarieven en voorwaarden	10
Overige bepalingen	11
Artikel 15 Terrorismerisico	11
Artikel 16 Valuta en toepasselijk recht	11
Artikel 17 Bescherming van persoonsgegevens	11
Artikel 18 Klachten en geschillen	12

Inleiding

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden en de verzekeringsovereenkomst wordt verstaan onder:

1.1 Wij / we / ons / onze

De verzekeraar: Elips Life AG, gevestigd in Vaduz, Liechtenstein. Het Nederlandse kantoor staat in Hoofddorp. Adres: Capellalaan 65, 2132JP te Hoofddorp.

1.2 U / uw

De verzekeringnemer: de rechtspersoon met wie wij de verzekeringsovereenkomst zijn aangegaan. Voor deze specifieke voorwaarden is dat De Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door het Ministerie van Defensie.

1.3 Verzekerde

De werknemer die als militair of ambtenaar bij u in dienst is of in dienst was, zich heeft aangemeld en is geaccepteerd voor de verzekering. In deze voorwaarden verwijzen we steeds met 'hij' naar 'de verzekerde'. Dat doen we om de tekst leesbaar te houden. Natuurlijk kan een verzekerde ook een vrouw zijn.

1.4 Begunstigde

De persoon voor wie de uitkering bedoeld is. In de verzekeringsovereenkomst staat dat de partner van de verzekerde de begunstigde is.

1.5 Partner

In de verzekeringsovereenkomst staat dat de partner van de verzekerde de begunstigde is. Een verzekerde kan maar één partner hebben. Met een partner van de verzekerde bedoelen we:

- a) de echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner van de verzekerde; of
- b) de ongehuwde persoon met wie de verzekerde een duurzame gemeenschappelijke huishouding voert. Die persoon mag geen bloed- of aanverwant zijn van de verzekerde in de rechte lijn. Wij erkennen een duurzame en gemeenschappelijke huishouding als er sprake is van:
 1. een door een notaris vastgesteld samenlevingscontract; of
 2. een bewijs dat de verzekerde 6 maanden of langer op hetzelfde adres ingeschreven staat als zijn partner.

1.6 Werknemer

De werknemer is de persoon die:

- a) in dienst is van het Ministerie van Defensie;
- b) ontslagen wordt op grond van het Sociaal Beleidskader Defensie;
- c) een uitkering op grond van de Uitkeringswet Gewezen Militairen (UGM) ontvangt;
- d) vervroegd uittreedt en een uitkering ontvangt van het Ministerie van Defensie, waaronder functioneel leeftijdsontslag (FLO), Regeling Vervroegd Uitreten (RVU) voor burgers en een AOW-gat compensatie;
- e) gepensioneerd is bij het Ministerie van Defensie en de AOW gerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, en van wie de partner nog niet de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt.

1.7 Uitkeringen

De bedragen die wij uitkeren vanaf het moment dat een verzekerde overlijdt tijdens de looptijd van deze verzekeringsovereenkomst. U vindt dit bedrag in de verzekeringsovereenkomst.

1.8 Maximaal te verzekeren bedrag

Het maximale bedrag per verzekerde dat wij verzekeren. U vindt dit bedrag terug in uw verzekeringsovereenkomst. U kunt de verzekerden niet verzekeren voor een bedrag boven het maximum.

1.9 Locatie

Een gebouw of groep gebouwen die met elkaar verbonden zijn door een doorgang. Een doorgang is bijvoorbeeld een parkeergarage of een ventilatiesysteem.

1.10 Verzekeringsovereenkomst

Een overeenkomst waarin wij toezeggen om uit te keren als het verzekerde voorval zich voordoet. De verzekerde betaalt voor deze overeenkomst premie. Wij vergoeden de schade alleen als de verzekerde aan de voorwaarden voldoet.

1.11 Spijtoptant

Een werknemer heeft zich niet op tijd aangemeld. Daarna meldt hij zich alsnog aan. Of hij wil zijn eerdere keuze veranderen. Wij noemen dat een spijtoptant en mogen bij aanmelding medische waarborgen vragen.

1.12 Carenzperiode (anti-misbruik bepaling)

Om misbruik van de verzekering te voorkomen is een carenzperiode van toepassing waarin een aanspraak op een uitkering bij overlijden van de verzekerde kan worden afgewezen. Een werknemer die op de ingangsdatum van de verzekering ziek is en waarbij de verwachting is dat de werknemer binnen 1 jaar overlijdt, valt niet onder de dekking. De partner krijgt geen uitkering als de verzekerde inderdaad binnen 1 jaar na ingang van de verzekering overlijdt. Dit is alleen zo, als de verzekerde overlijdt door deze ziekte, aandoening, klacht of gebrek. Overlijdt de verzekerde ergens anders door, of overlijdt de verzekerde na 1 jaar, dan krijgt de partner wel een uitkering.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Doel van de verzekering

Bij overlijden van een verzekerde krijgt de partner van de verzekerde een netto-uitkering

Overlijdt een verzekerde tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan krijgt de partner van de verzekerde iedere maand een uitkering.

2.2 Onze afspraken

Wij maken al onze afspraken schriftelijk

De verzekerde krijgt verschillende documenten. In die documenten staan alle afspraken die we met de verzekerde maken over de verzekering. De verzekerde krijgt altijd de verzekeringsovereenkomst en de algemene voorwaarden.

De volgorde van belangrijkheid

De verzekeringsovereenkomst gaat voor op de algemene voorwaarden. Bijvoorbeeld: spreken de verzekeringsovereenkomst en de algemene voorwaarden elkaar tegen? Dan geldt wat er in de verzekeringsovereenkomst staat.

2.3 Wat is verzekerd?

In de verzekeringsovereenkomst staat welke bedragen verzekerd kunnen worden

De verzekerde kiest bij de start van de verzekering welk bedrag verzekerd wordt.

Als de verzekerde of wij iets willen veranderen

Bij een tussentijdse verandering krijgt de verzekerde van ons een brief. Daarin leest hij wat wij veranderen en wanneer dat ingaat. Wil de verzekerde iets veranderen? Dan laat hij dat op tijd aan ons weten. Als dat nodig is, kijken wij of we de verzekeringsovereenkomst moeten aanpassen. De verzekerde krijgt hierover dan ook eerst een brief of e-mail van ons.

2.4 Heffingen

Loonheffingen of andere heffingen van de overheid mogen wij verrekenen

Als de overheid zegt dat wij loonheffingen of andere heffingen moeten inhouden op de uitkering, dan doen wij dat. Deze heffingen verrekenen wij met de uitkering die we moeten betalen. Hebben we al een uitkering betaald? Dan mogen we dit geld in rekening brengen bij de begunstigde die de uitkering ontvangt. De begunstigde moet ons dit geld dan zo snel mogelijk (terug)betalen.

2.5 Uitkering betalen

Wij maken de uitkering over op een bankrekening die de begunstigde kiest

De maandelijkse uitkeringen maken we over op de bankrekening van de begunstigde. We betalen de uitkering nooit contant uit.

2.6 Convenant 'toegang tot aan arbeid gerelateerde verzekeringen'

Het Convenant 'toegang tot aan arbeid gerelateerde verzekeringen' geldt niet voor deze verzekering

Op de website www.elipslife.com/nl/nld vindt u de tekst van dit convenant. U vindt het document onder de overige documenten'.

2.7 Veranderingen in de regeling

De verzekerde laat het ons weten als er iets verandert wat belangrijk is voor de dekking

De verzekeringsovereenkomst is de basis voor de dekking. Wij gaan ervan uit dat de dekking niet verandert. Verandert er toch iets? En heeft dat gevolgen voor de dekking? Dan gaan we opnieuw met de verzekerde in gesprek over de voorwaarden. We kijken dan samen met de verzekerde of we de verzekering door laten lopen en of we de voorwaarden moeten aanpassen. Kiezen we ervoor deze verzekeringsovereenkomst te veranderen? Dan geldt die verandering pas als we hiermee instemmen en dit schriftelijk aan de verzekerde hebben bevestigd.

Verzekerden en acceptatie

Artikel 3 Begin en einde van de verzekeringsovereenkomst

3.1 Begin en einde van de verzekering

In de verzekeringsovereenkomst staat de begin- en einddatum van de verzekering

Wij verlengen de verzekeringsovereenkomst niet automatisch.

In bijzondere gevallen mag de verzekeringnemer of mogen wij de verzekeringsovereenkomst per direct opzeggen

We bedoelen hiermee gevallen waarbij wij failliet gaan of surseance van betaling aanvragen. Doen zulke omstandigheden zich bij ons voor? Dan informeren wij u hier zo snel als mogelijk over. Komt u in deze omstandigheden? Breng ons dan zo snel mogelijk hiervan op de hoogte. Wij informeren u over de gevolgen.

Artikel 4 Aanbieding en aanvaarding van de overlijdensrisico's

4.1 Werknemers aanmelden en accepteren

Wij accepteren de werknemers die zich vrijwillig aanmelden

Bij de start van de verzekeringsovereenkomst worden werknemers die zich binnen 2 maanden vrijwillig aanmelden automatisch geaccepteerd. De acceptatie geldt tot de maximale aansprakelijkheid per verzekerde. U vindt dit bedrag in uw verzekeringsovereenkomst. Er geldt een carenzperiode van 1 jaar. In de verzekeringsovereenkomst zijn de afspraken over de carenzperiode vastgelegd. Was een werknemer direct voorafgaand aan deze verzekering al verzekerd voor hetzelfde risico, dan wordt de carenzperiode verminderd met de duur van die verzekering.

Aanmelden nieuwe werknemers

Nieuwe werknemers kunnen zich binnen 2 maanden na indiensttreding aanmelden voor deze verzekering. Er geldt een carenzperiode van 1 jaar. In de verzekeringsovereenkomst zijn de afspraken over de carenzperiode vastgelegd.

Partnerschap

Werknemers die gaan trouwen, een partnerschap aangaan of een wanneer een gemeenschappelijke huishouding wordt gevormd, kunnen zich binnen 2 maanden na aanvang van de nieuwe status aanmelden voor deze verzekering. Er geldt een carenzperiode van 1 jaar. In de verzekeringsovereenkomst zijn de afspraken over de carenzperiode vastgelegd.

Kind(eren)

Werknemers die een kind krijgen, kunnen zich binnen 2 maanden na de geboorte aanmelden voor deze verzekering. Er geldt een carenzperiode van 1 jaar. In de verzekeringsovereenkomst zijn de afspraken over de carenzperiode vastgelegd.

4.2 Te laat aanmelden

Een werknemer levert medische gegevens aan als hij zich te laat aanmeldt

Wij mogen medische gegevens of een medische keuring opvragen. Op www.elipslife.com/nl/nld/downloads onder het tabblad 'Medische documenten' staat wanneer een huisartsen- of internistenkeuring nodig is. Ook mogen wij aanvullend onderzoek doen en extra toelichting van een arts vragen. De kosten voor het medisch onderzoek betaalt de werknemer. Blijkt de kans op overlijden groter te zijn? Dan mogen wij de premie verhogen en kunnen er extra voorwaarden gelden.

Ook een spijtoptant levert medische gegevens aan

Een spijtoptant is iemand die eerst niet of maar voor een deel verzekerd wilde zijn bij overlijden. Maar nu wil hij toch helemaal verzekerd zijn. Ook in dat geval mogen wij aanvullend onderzoek doen en extra toelichting van een arts vragen. De kosten voor het medisch onderzoek betaalt de werknemer. Blijkt de kans op overlijden groter te zijn? Dan mogen wij de premie verhogen en kunnen er extra voorwaarden gelden.

Wij kunnen iemand onder andere voorwaarden accepteren

Kunnen wij iemand niet automatisch en onder normale voorwaarden accepteren? Dan krijgt de aanvrager een brief of e-mail van ons. Daarin leest u onder welke voorwaarden wij het risico accepteren. Dan gaat de dekking in op de datum waarop wij de kandidaat-verzekerde in een brief of e-mail informatie hebben gegeven over de andere acceptatievoorwaarden. En als de kandidaat-verzekerde hiervoor premie betaalt. Wij zijn pas aansprakelijk vanaf dat moment.

4.3 Uitbreiding door organisatiewijziging

Wij accepteren nieuwe werknemers na een organisatiewijziging niet automatisch

We maken eerst schriftelijke afspraken met u over het verzekeren van deze nieuwe werknemers.

4.4 Risico's die niet onder deze verzekering vallen

Risico's die niet onder deze verzekering vallen, verzekeren wij niet

Hebben wij van de verzekerde premie ontvangen voor risico's die niet onder de verzekering vallen of die niet gedekt zijn onder de voorwaarden? Of voor verzekerden die wij niet accepteren? Dan kan de verzekerde hiervoor geen aanspraak maken op een uitkering uit deze verzekering en ook niet van ons eisen dat wij deze risico's alsnog verzekeren. De verzekerde krijgt de premie die te veel is betaald van ons terug.

Artikel 5 Begin en einde van de dekking

5.1 Vanaf wanneer zijn verzekerden gedekt?

Verzekerden zijn meteen gedekt na automatische acceptatie

Is er sprake van aanmelding van nieuwe werknemers of nieuwe aanmelding op grond van een partner? Dan start de dekking na aanmelding en automatische acceptatie.

Is een medische keuring nodig? Dan geldt de verzekering pas daarna

Wij laten de verzekerde in een brief weten als de verzekering ingaat. Wij sturen de verzekerde dan ook de verzekeringsvoorwaarden.

5.2 Einde van de dekking

Een verzekerde is niet meer verzekerd als:

- a) de verzekeringsovereenkomst stopt voor een verzekerde of voor alle verzekerden.
- b) de verzekerde niet meer voldoet aan de definitie van werknemer, zoals beschreven in artikel 1.5 van deze voorwaarden;
- c) de verzekerde de eindleeftijd bereikt. De eindleeftijd vindt u terug in de verzekeringsovereenkomst;
- d) zijn of haar partner de AOW-leeftijd bereikt;
- e) de verzekerde geen partner meer heeft;

Artikel 6 Mededelingsplicht en gevolgen

6.1 Mededelingsplicht

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben

Wij baseren deze verzekering op de informatie die u ons geeft. Of die wij krijgen van de verzekerden. Daarom zijn u en/of de verzekerde verplicht om ons voor het aangaan van de verzekering (en tijdens de looptijd) alle informatie en/of documenten te geven waarvan u en/of de verzekerde weten dat die van belang is voor de voorwaarden en dekking van de verzekering. En waarvan u denkt, kunt weten of behoort te begrijpen dat het belangrijk is voor onze beslissing om de verzekering wel of niet af te sluiten of om tijdens de looptijd risico's in dekking te nemen.

De informatie die u en/of de verzekerde ons stuurt, is op dat moment volledig, nauwkeurig, waar en niet misleidend

Dit geldt aan het begin van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij het regelen van schade.

6.2 Gevolgen als wij niet alle relevante informatie krijgen

Krijgen wij niet alle of verkeerde informatie? Dan heeft dat gevolgen

Dan krijgt de verzekerde hierover binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt een brief of e-mail van ons. De verzekerde leest in deze brief wat dit betekent voor deze verzekering. De verzekerde kan dan:

- a) de verzekering voortzetten. De verzekerde neemt de gevolgen voor zijn rekening;
- b) de verzekering veranderen. Dit doet de verzekerde in overleg met ons;
- c) de verzekering opzeggen.

Heeft u of de verzekerde ons met opzet geen of verkeerde informatie gegeven?

En hadden wij de verzekerde niet verzekerd als wij deze informatie hadden gehad? Of hadden wij de verzekerde dan onder andere voorwaarden verzekerd? Dan kunnen wij de verzekeringsovereenkomst binnen 2 maanden na deze ontdekking opzeggen. Dat mogen we per direct doen.

Voldoet de verzekerde niet aan de mededelingsplicht? En overlijdt de verzekerde? Dan geldt het volgende

- a) Maakt het niet uit voor het risico dat wij geen of onjuiste informatie hebben gekregen? Dan keren wij gewoon uit.
- b) Had de verzekerde een hogere premie betaald als wij alle juiste informatie hadden gekregen? Dan krijgt de partner van verzekerde een lagere uitkering.
- c) Hadden wij andere voorwaarden gesteld als wij alle juiste informatie hadden gekregen? Dan krijgt de partner van de verzekerde alleen een uitkering als de verzekerde voldeed aan deze voorwaarden.
- d) Hadden wij de verzekerde niet verzekerd als wij de waarheid hadden geweten? Dan keren wij niet uit.
- e) Heeft de verzekerde ons met opzet misleid? Dan keren wij niet uit.

Artikel 7 Uitsluitingen

Wij keren niet uit als de verzekerde overlijdt:

- a) door een misdrijf begaan door een begunstigde, waarvoor deze begunstigde strafrechtelijk is veroordeeld;
- b) door zelfdoding of de gevolgen van een poging tot zelfdoding, binnen 1 jaar na start van deze verzekering;
- c) tijdens of als gevolg van het deelnemen aan een niet-Nederlandse gewapende dienst; tijdens of als gevolg van oorlogshandelingen, waarbij de verzekerde actief betrokken is;
- d) als gevolg van oorlogshandelingen in een gebied buiten Nederland waar de verzekerde op dat moment is. Deze uitsluiting geldt als dat gebied al in staat van oorlog was op het moment dat de verzekerde dit gebied bewust binnenging;
- e) als gevolg van oorlogshandelingen in een gebied buiten Nederland waar de verzekerde op dat moment is. Toen de verzekerde het gebied bewust binnenging, was er nog geen oorlog. Maar op het moment dat er oorlog uitbrak negeerde de verzekerde de instructies van de Nederlandse of plaatselijke overheid. Hij verliet het gebied niet op tijd, terwijl hij daar wel de kans voor had;
- f) als sprake is van een dienstongeval ('killed in action'): overlijden als gevolg van verwonding, ziekten of gebreken, die zijn veroorzaakt door de uitoefening van de militaire dienst in geval van buitengewone of daarmee vergelijkbare omstandigheden, of daarmee verbonden verrichtingen of vermoedenissen of bijzondere, zeer nadelige, invloeden waaraan de militair is blootgesteld geweest. Als een militair een ongeluk tijdens een missie of onder oorlog nabootsende omstandigheden (oefening) overkomt, dan is in beginsel sprake van een dienstongeval;
- g) als sprake is van een bedrijfsongeval: overlijden ten gevolge van ziekten of gebreken, die in overwegende mate hun oorzaak vinden in de aard van de aan de militair opgedragen werkzaamheden of in de bijzondere omstandigheden, waaronder zij moesten worden verricht;
- h) als gevolg van atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- i) door molest. Onder molest wordt verstaan:
 - 1. een gewapend conflict, dat wil zeggen elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een VN-vredesmacht;
 - 2. burgeroorlog, dat wil zeggen een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - 3. opstand, dat wil zeggen georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - 4. binnenlandse onlusten, dat wil zeggen min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
 - 5. oproer, dat wil zeggen een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - 6. munterij, dat wil zeggen een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Wij keren wel uit als de verzekerde overlijdt:

Door radioactieve nucliden die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan de kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225), en ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

Artikel 8 Maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis

8.1 Het maximale bedrag uitkeren

Wij keren per gebeurtenis maximaal € 50.000.000,- (vijftig miljoen euro) uit

Dit is een totaalbedrag dat wij uitkeren voor alle Netto Anw-hiaatverzekeringen in de verzekeringsovereenkomst die het gevolg zijn van een gebeurtenis.

Wij keren tot het maximale bedrag uit in de volgende situaties:

- a) Meerdere verzekerden overlijden door één gebeurtenis.
- b) Meerdere verzekerden overlijden door een reeks gebeurtenissen die met elkaar verbonden zijn. We keren uit voor verzekerden die overlijden binnen 1 jaar na de eerste gebeurtenis uit de reeks. Wij bepalen wat de datum van de eerste gebeurtenis is. We spreken van een reeks als de gebeurtenissen:
 1. dezelfde oorzaak hebben; of
 2. het gevolg zijn van omstandigheden die lange tijd blijven bestaan; of
 3. het gevolg zijn van omstandigheden die zich steeds blijven herhalen; of
 4. het gevolg zijn van omstandigheden die met elkaar te maken hebben; of
 5. samen een planmatig geheel vormen. Ook als de gebeurtenissen op verschillende plaatsen en momenten plaatsvinden.

Is € 50.000.000,- niet genoeg? Dan verlagen we de uitkering per begunstigde

We verlagen de uitkeringen dan naar verhouding. Dat berekenen we zo:

Stap 1: 50.000.000 / het totaalbedrag van alle uitkeringen bij elkaar waarop de begunstigden recht hebben.

Stap 2: We vermenigvuldigen de uitkomst van stap 1 met de individuele (niet gekorte) uitkering per begunstigde.

Artikel 9 Niet nakomen van verplichtingen

Komt de verzekerde de plichten uit deze verzekeringsovereenkomst niet na? Dan heeft dat gevolgen voor de uitkering

Komt de verzekerde de plichten niet, te laat of maar voor een deel na en is dat voor ons nadelig? Dan kunnen wij ervoor kiezen om de uitkering niet of maar voor een deel uit te betalen. Heeft de verzekerde ons opzettelijk misleid en komen wij daar na de uitkering achter? Dan vorderen wij de uitkering terug.

Uitkering aanvragen

Artikel 10 Melden van overlijden en uitkering van netto ANW-hiaat

10.1 Overlijden van een verzekerde

De partner laat het ons zo snel mogelijk weten als een verzekerde is overleden

De partner stuurt ons:

- a) een wettig bewijs van overlijden;
- b) een kopie van een bankafschrift van de partner;
- c) een kopie van het legitimatiebewijs van de partner;
- d) een ingevuld 'formulier overlijdensuitkering'. (U vindt dit formulier op www.elipslife.com/nl/nld/Downloads.)
- e) eventuele andere informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of er recht is op een uitkering, zoals het recht op een militaire uitkering. elipsLife kan hiervoor navraag doen bij het ABP.

10.2 Begin van het recht op uitkering

Na ontvangst van de documenten keren wij uit

Na ontvangst van de in artikel 10.1 genoemde documenten keren wij uit aan de begunstigde. De betaling vindt plaats binnen 5 weken na ontvangst van deze documenten.

De uitkering betalen we per maand

Dat doen we steeds achteraf. Dat doen we als de verzekerde tijdens de contractduur overlijdt. De begunstigde is de persoon die de uitkering krijgt. Hij of zij moet in principe ieder jaar een wettelijk bewijs van in leven zijn aan ons laten zien.

10.3 Hoogte van de uitkering

De verzekering keert uit volgens de afspraken in de verzekeringsovereenkomst

De uitkering is gebaseerd op de verzekerde Anw-hiaat bedrag op het moment van overlijden. De verzekerde heeft bij de start van de verzekering een keuze voor het verzekerde bedrag. De hoogte van de uitkering is vastgelegd op het verzekeringsbewijs die de verzekerde ontvangt.

Jaarlijkse verhoging van het verzekerde bedrag

Het verzekerde bedrag wordt jaarlijks per 1 januari verhoogd met het percentage dat gelijk is aan de procentuele wijziging van de wettelijke ANW.

Indexatie van de uitkering

De verzekerde heeft bij de start van de verzekering keuze uit een gelijkblijvende uitkering of een 2% samengestelde stijgende uitkering.

10.4 Betalen in het buitenland

We betalen de uitkering alleen op een bankrekening in Nederland

Wij kunnen een uitzondering maken op deze regel. Geven we toestemming om de uitkering op een buitenlandse rekening over te maken? Dan kunnen wij daarbij extra eisen stellen. Bijvoorbeeld eisen die te maken hebben met belastingregels, andere wetgeving of juridische uitvoerbaarheid. Kosten voor buitenlandse overboekingen en extra administratieve handelingen komen voor rekening van de begunstigde.

10.5 Begunstigde in het buitenland

De verzekeraar kan extra eisen stellen aan een begunstigde in het buitenland

Woont de begunstigde in het buitenland, dan kan de verzekeraar extra eisen stellen. Denk hierbij aan het vaststellen van de identiteit van de begunstigde en een jaarlijks bewijs van in leven zijn. De kosten voor deze bewijzen en extra administratieve handelingen komen voor rekening van de begunstigde.

Premie

Artikel 11 Vaststelling van de verschuldigde verzekeringspremie

Wij stellen de premie vast

We spreken daarvoor met de verzekerde een premietarief af. Daarbij houden we rekening met alle polisvoorwaarden en extra voorwaarden die kunnen gelden op medische gronden. We bepalen de premie op basis van de leeftijd van een verzekerde op het moment dat de verzekering start. We rekenen met hele jaren. Vervolgens stellen we de premie elk jaar op 1 januari opnieuw vast volgens de leeftijd van de verzekerde op dat moment. Ook daarbij houden we rekening met alle polisvoorwaarden en extra voorwaarden die kunnen gelden op medische gronden.

Artikel 12 Premiebetaling

12.1 Betalen

De verzekerde betaalt de premie per maand

De betaling van de premie vindt plaats door middel van een automatische incasso.

12.2 Niet of te laat betalen

Als de verzekerde niet of te laat betaalt, is er geen dekking

De verzekerde betaalt de maandelijkse termijnen binnen 30 dagen. Wij sturen één aanmaning. Daarin staat de definitieve betaaltermijn. Ook ontvangt hij een brief waarin we omschrijven wat de gevolgen zijn van het niet betalen.

Wijziging van het risico

Artikel 13 Wijzigingen in de beschrijving dienst- en bedrijfsongeval

Als de beschrijving in de verzekeringsovereenkomst van een dienst- en bedrijfsongeval wijzigt tijdens de contractperiode, moet u dit aan ons doorgeven

Wij gaan uit van de beschrijving van een dienst- en/of bedrijfsongeval op het moment van de start van de verzekering. Als de definitie van een dienst- en/of bedrijfsongeval vanuit uw organisatie of gerelateerde wet- en regelgeving verandert, behouden wij ons het recht voor de verzekeringsovereenkomst tussentijds te beëindigen per de datum dat de wijziging ingaat of de voorwaarden en/of de premie aan te passen.

Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 14 Herziening tarieven en voorwaarden

14.1 Tussentijdse verandering

Wij mogen de premie of de voorwaarden tussentijds veranderen

Zo'n tussentijdse verandering geldt voor alle verzekeringen die onder deze algemene voorwaarden vallen. Wij veranderen de premie of voorwaarden alleen tussentijds als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld als de wet, regelgeving of andere voorschriften veranderen en dit grote invloed heeft op de werking van onze verzekeringen.

De verandering geldt niet voor partners van verzekerden die al overleden zijn

Veranderen de voorwaarden tussendoor? Dan geldt dat niet voor de uitkering die wij doen aan partners van verzekerden die al overleden zijn.

Aanpassing van de verzekering als het oorlog is in Nederland

De verzekeringsovereenkomst wordt aangepast op het moment dat De Nederlandsche Bank de toestand van oorlog vaststelt. De uitkeringen van deze verzekering worden in deze situatie met 10% verlaagd. Daarnaast kan de Noodwet financieel verkeer maatregelen opleggen aan de verzekeraar. Na afloop van de toestand van oorlog zal de verzekeraar vaststellen of de korting van de uitkeringen nodig is geweest of niet. Indien de uitkering niet nodig is geweest, dan wordt de uitkering gecorrigeerd.

14.2 Tussentijdse verandering weigeren

De verzekeringnemer mag een tussentijdse verandering van de premie of voorwaarden weigeren

De verzekeringnemer krijgt bij een tussentijdse verandering een brief van ons. Daarin leest hij wat wij veranderen en wanneer dat ingaat. Na de verzenddatum van de brief heeft de verzekeringnemer 60 dagen om te reageren. Laat hij ons per brief of e-mail weten dat hij de tussentijdse verandering weigert? Dan stopt de verzekeringsovereenkomst op het moment dat de tussentijdse verandering ingaat. Laat de verzekeringnemer ons niets weten? Dan gaan we ervan uit dat hij akkoord gaat met de tussentijdse verandering.

De verzekerde mag een tussentijdse verandering van de premie of voorwaarden weigeren

De verzekerde krijgt bij een tussentijdse verandering een brief van ons. Daarin leest hij wat wij veranderen en wanneer dat ingaat. Na de verzenddatum van de brief heeft de verzekerde 60 dagen om te reageren. Laat hij ons per brief of e-mail weten dat hij de tussentijdse verandering weigert? Dan stopt de polis op het moment dat de tussentijdse verandering ingaat. Laat de verzekerde ons niets weten? Dan gaan we ervan uit dat hij akkoord gaat met de tussentijdse verandering.

Overige bepalingen

Artikel 15 Terrorismerisico

Overlijden door terrorisme is verzekerd

Maar alleen als het clauseblad 'terrorismedekking' bij de verzekeringsovereenkomst zit. Wij hebben schade door terrorisme herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT). De NHT beslist of een schade door terrorisme verzekerd is. En zo ja, voor welk bedrag. U leest hier meer over op het clauseblad terrorismedekking.

Artikel 16 Valuta en toepasselijk recht

De geldbedragen in deze verzekeringsovereenkomst zijn in euro's.
Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Bescherming van persoonsgegevens

17.1 Privacy

Wij gaan vertrouwelijk om met alle gegevens van u en de verzekerden

We gebruiken die gegevens om:

- a) (potentiële) verzekeringnemers en (potentiële) verzekerden te beoordelen en te accepteren;
- b) verzekeringsovereenkomsten aan te gaan en uit te voeren;
- c) de relatie met (potentiële) verzekeringnemers en (potentiële) verzekerden te onderhouden;
- d) betalingen te doen en te ontvangen;
- e) fraude te voorkomen en te bestrijden;
- f) ons aan de wet te houden;
- g) geanonimiseerde statistieken te kunnen maken.

De verzekerde heeft het recht om:

- a) inzage te vragen in de persoonsgegevens die we van de verzekerde verwerken;
- b) ons te vragen persoonsgegevens te corrigeren als dat nodig is;
- c) bezwaar te maken tegen verdere verwerking van persoonsgegevens of een beperking van de verwerking te vragen;
- d) verwijdering te vragen van de persoonsgegevens die we van de verzekerde verwerken.

Wij houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en onze Privacyverklaring

De gedragscode is gemaakt door het Verbond van Verzekeraars. U kunt de hele tekst ervan lezen via www.verzekeraars.nl. Of door de tekst op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars. Stuur een brief naar postbus 93450, 2509 AL Den Haag of bel 070 33 38 500. U kunt de gedragscode ook downloaden via onze website, www.elipslife.com. Daar vindt u ook onze Privacyverklaring.

17.2 Wet- en regelgeving verwerking persoonsgegevens

U en de verzekerde zorgen ervoor dat wij aan alle wet- en regelgeving kunnen voldoen die gaat over het verwerken van persoonsgegevens

Geef ons daarom alleen gegevens die u en/of de verzekerde ons mag geven volgens de wet- en regelgeving. Dit is uw beider verantwoordelijkheid. Overtreedt u/en of de verzekerde deze regels toch? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 18 Klachten en geschillen

Heeft u of de verzekerde een klacht over hoe de verzekering tot stand is gekomen of wordt uitgevoerd? Laat het ons weten

Graag kijken we samen met u naar de beste oplossing. Stuur ons een brief of e-mail met de klacht. Of bel ons om de klacht te bespreken.

Elips Life AG
Postbus 282
2130 AG Hoofddorp
Telefoon 020 - 75 59 800
E-mail: klachten@elipslife.com

Komen we er samen niet uit? Dan kan de verzekerde naar het Kifid

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) beslist of de klacht terecht is. En of wij goed met de klacht zijn omgegaan.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 070 - 333 89 99
www.kifid.nl

U kunt (of de verzekerde kan) ook altijd naar de rechter

Bijvoorbeeld als u of de verzekerde het oneens bent/is met ons of met het Kifid. Of als het Kifid de klacht 'niet ontvankelijk' verklaart.